

Explora YouTube de forma segura:

Guía familiar para las
experiencias supervisadas

**Be
Internet
Awesome.**

 **parentzone**
The experts in digital family life

**National
PTA**
everychild.onevoice.



JESSICA
PIOTROWSKI, PHD &
DIRECTOR OF CENTER FOR
RESEARCH ON CHILDREN,
ADOLESCENTS, AND THE

ELLEN SELKIE,
MD, MPH,
PEDIATRICIAN

ÍNDICE

- 3** ¿Qué es una experiencia supervisada?
- 4** Empieza a explorar aquí
- 4** Lineamientos de la Comunidad de YouTube
- 5** Ante la duda, convérsalo
- 7** No te dejes engañar
- 7** Ver un #anuncio de vez en cuando no es tan malo
- 8** Trata bien a los demás
- 8** Controla tu desplazamiento
- 10** Protege tus secretos
- 10** Comparte contenido con cuidado
- 11** ¿Necesitas más información?
- 13** Glosario

LEYENDA



= Puedes encontrar las palabras destacadas en el glosario.

¿QUÉ ES UNA EXPERIENCIA SUPERVISADA?

La experiencia de YouTube, que administras tú, **está pensada para los padres que decidan permitir a sus hijos explorar** el amplio universo de videos de YouTube. Esta experiencia supervisada incluye opciones de configuración de contenido para **pre-adolescentes** y jóvenes, funciones limitadas y herramientas que **pueden ayudar** a desarrollar hábitos digitales saludables.

Obtén más información en youtube.com/myfamily




Empieza a explorar aquí

En el mundo de los videos de Internet, los niños tienen la oportunidad de indagar en sus intereses, conocer distintos puntos de vista y desarrollar un sentimiento de pertenencia.

Además, gracias al contenido de los creadores de todo el mundo, pueden acceder a diversos de temas: desde tutoriales y música hasta clases, videojuegos, series y mucho más - hay mucho contenido por conocer.

En este sentido, los padres desempeñan una función importante para que los niños disfruten de todos los beneficios que ofrece el mundo en línea, conozcan las reglas de la comunidad y decidan a quiénes acudir si necesitan ayuda.

A medida que los niños crecen, sus intereses se diversifican. Necesitan ser más independientes y encontrar nuevas formas para aprender y crear. Esa necesidad de adquirir más independencia en un mundo digital puede generar ansiedad en los padres. Por ello, queremos ayudarlos a ellos y a los cuidadores a trabajar con los niños con el fin de que desarrollen las habilidades necesarias para navegar por YouTube con seguridad y confianza mediante una experiencia supervisada. Trabajamos con nuestros amigos de PTA, Parent Zone y Net Safety Collaborative para elaborar una guía que puedes revisar con tus hijos antes de que les permitas acceder a YouTube mediante una cuenta supervisada. La guía será un punto de partida para que tus hijos aprendan a explorar y mirar videos de forma responsable, pero no olvides revisar lo que miran y mantener una conversación continua con ellos.



Lineamientos de la Comunidad de YouTube: Cómo protegemos a la comunidad contra el contenido perjudicial

Con el fin de proteger a nuestra comunidad, en los [Lineamientos de la Comunidad](#) se indica qué se permite y se prohíbe en todo YouTube (no solo en las experiencias supervisadas). Estos lineamientos se aplican a todo tipo de contenido alojado en nuestra plataforma, incluidos videos, vínculos y [miniaturas](#), y abarcan áreas como spam, contenido engañoso, seguridad infantil, incitaciones al odio y acoso, y contenido violento y peligroso, entre otras. Haz clic aquí para obtener más información sobre [cómo funciona YouTube](#).

En YouTube, nuestros sistemas de [aprendizaje automático](#) trabajan en conjunto con personas que revisan el contenido para identificar y retirar el contenido perjudicial. Sin embargo, en ocasiones cometen errores, y es posible que aparezca contenido inapropiado. Si encuentras contenido que consideras que infringe los Lineamientos de la Comunidad, usa la función para [denunciar](#) que se encuentra en el menú de tres puntos que aparece debajo del video. De esta forma, los moderadores de YouTube podrán revisarlo. Así nos ayudarás a hacer de YouTube un lugar mejor para todos.

Si crees que tu hijo está listo para explorar el universo del contenido de YouTube mediante una experiencia supervisada, te proponemos algunas directrices de seguridad que puedes revisar con él antes de que comience su recorrido.



Ante la duda, convérsalo


Sabemos que cada familia tiene una forma diferente de educar y que cada niño o niña es único y alcanza las distintas fases de desarrollo a su ritmo. Por ello, podrás elegir entre 3 configuraciones de contenido cuando actives la experiencia supervisada para tus hijos: Explorar, Explorar más o Casi todo YouTube.

Estas configuraciones suelen estar alineadas con las calificaciones del contenido basadas en la edad. Permiten acceder progresivamente a más videos de YouTube sobre otros temas y géneros, como vlogs y tutoriales, así como videos musicales, de videojuegos, noticias, contenido educativo, videos de proyectos caseros, artes y manualidades, baile y otros tipos. También permiten ver videos que abordan distintos temas desde una perspectiva progresivamente más madura, como el sexo, la identidad sexual y de género o la violencia, y temas sensibles como la imagen del cuerpo, la salud mental o las historias de recuperación tras autolesiones. Estas configuraciones son un complemento de las Normas de la Comunidad generales de YouTube.


Aunque trabajamos arduamente para crear experiencias adecuadas, nuestros sistemas no son perfectos y es posible que cometan errores. En algunos casos, tal vez tu hijo encuentre videos que podrían ser inapropiados o perturbadores. Por ello, ya sea que elijas Explorar, Explorar más o La mayoría del contenido de YouTube, siempre es una buena idea revisar con frecuencia los tipos de videos que mira tu hijo y preguntarle cómo se siente con respecto a ellos.

SUGERENCIAS Y HERRAMIENTAS PARA COMPARTIR:

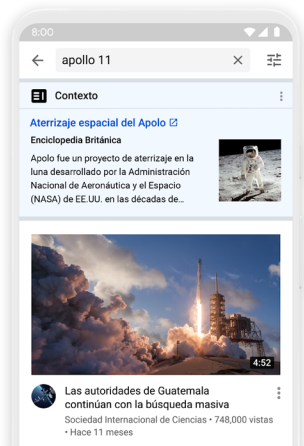
- Sostén una conversación familiar sobre las reglas y las expectativas relacionadas con el contenido de video. Considera idear un acuerdo familiar de contenido multimedia para establecer cuándo y dónde tu hijo puede mirar YouTube.
- Describe claramente el tipo de contenido que no debe mirar mientras use YouTube y diseña un plan de acción para cuando se encuentre con dicho contenido (como omitirlo, descartarlo y hablar contigo).
- Asegúrale a tu niño o niña que, si un video le genera incomodidad, inseguridad o desconfianza, existen pasos que puede realizar para comprender y abordar esos sentimientos. Sugierele que hable contigo o con alguien de confianza (un amigo, un hermano mayor, un tutor, etc.), ya que eso sería mucho mejor que callar esas emociones.
- Puedes preguntarle a tu niño o niña lo siguiente: “¿El tiempo que dedicas a mirar videos te produce miedo o te hace sentir abrumado, cansado o deprimido? Si es así, ¿has pensado en hacer algo diferente por un tiempo? ¿Qué haces para sentirte mejor? ¿En qué puedo ayudarte? ¿Qué tipo de videos te hacen sentir bien, te entusiasman o te inspiran? También quiero conocerlos”.



**Enseña a tus hijos a no
compartir vídeos dañinos
con otras personas
para evitar que se sigan
difundiendo.**



No te dejes engañar



Paneles informativos

Es importante que los niños comprendan que las personas y las situaciones que aparecen en los videos no siempre son lo que aparentan. Saber diferenciar lo real de lo falso en línea es una habilidad importante que deben desarrollar cuando miran videos y pasan tiempo en Internet.

SUGERENCIAS Y HERRAMIENTAS PARA COMPARTIR:

- Anima a tu hijo a pensar de forma crítica cuando vea videos y a confiar en su instinto. Si algo parece demasiado bueno para ser verdad o muy ilógico para ser cierto, probablemente no es real.
- Enséñale a tu hijo a encontrar fuentes confiables a las que puede recurrir cuando descubra información sobre acontecimientos actuales, figuras históricas o algún otro tema popular. Es posible que aparezca un panel debajo del video con información sobre fuentes confiables que brinde un mayor contexto sobre ciertos videos y resultados de la búsqueda.
- Pídele a tu hijo que sea cauteloso con las URL, los logotipos o los nombres sospechosos, o con los títulos altamente exagerados, a veces llamados “ciberanzuelos”.
- Si ve algo que parece erróneo o que no coincide con otras fuentes de confianza, animalo a hablar siempre con sus padres o algún otro adulto.
- Si en un video se muestra un truco, una broma o un desafío que parece peligroso, recuerda que los encargados de hacer ese contenido suelen ser equipos profesionales que se dedican a grabar ese contenido de forma segura. En esos videos suelen intervenir una gran cantidad de especialistas y se necesita grabar muchas tomas y hacer un gran trabajo de edición. Esta es una forma larga de decir “No intentes esto en casa”, ya que podría ser muy peligroso.

Ver un #anuncio de vez en cuando no es tan malo

Ser creador de YouTube puede ser un trabajo de tiempo completo, y muchos canales populares tienen equipos de personas que contribuyen al desarrollo y la creación de sus videos. Los patrocinios, los anuncios y las colaboraciones con terceros son algunas de las estrategias que usan los creadores para apoyar sus canales cuando producen contenido de excelente calidad en YouTube. Es importante que los niños comprendan que es posible que los creadores reciban bienes o servicios a cambio de las promociones. Además, deben aprender a diferenciar entre los videos que tienen colocaciones de productos pagadas y auspiciantes, y los que no las tienen. El contenido que incluya [promociones pagadas](#) tendrá una aclaración clara y visible al respecto.

SUGERENCIAS Y HERRAMIENTAS PARA COMPARTIR:

- Habla con tus hijos sobre las promociones pagadas y enséñales a identificar el indicador de promoción pagada en los videos. Mira [este video breve](#) y pídele a tu hijo que te indique cómo puede distinguir si el contenido que está mirando incluye una promoción pagada. [Hyperlink goes to english version of the video, please update.](#)
- Conversa con tu hijo sobre sus creadores favoritos y explícale que muchos de ellos producen contenido para YouTube como una forma de trabajo a tiempo completo y que administran sus canales como negocio. Es decir, trabajan con otras empresas y socios para financiar sus canales.



Trata bien a los demás

- Busca frases como “patrocinado por”, “asociado con” o #anuncio, ya que estas también pueden indicar que una empresa le pagó a un creador para que promocioe su producto.

Los videos de Internet tienen la capacidad de despertar mucho entusiasmo y sus mensajes se pueden difundir muy rápido. Esto puede ser una oportunidad para que los niños aprendan nuevos pasos de baile o se informen sobre sucesos importantes. Sin embargo, los mensajes negativos también pueden difundirse igual de rápido. Motiva a tus hijos a pensar si las personas que aparecen en los videos que miran tratan a los demás como les gustaría que los trataran a ellos. Si no es así, analicen por qué eligieron mirar ese tipo de contenido.

SUGERENCIAS Y HERRAMIENTAS PARA COMPARTIR:


- Enséñale a tu hijo a detener la difusión de videos crueles. Para ello, pídele que no los envíe a otras personas.
- Explícale cómo [denunciar los videos](#) que incitan al odio, incluyen acoso o son inadecuados. También puedes [descartar](#) videos y canales haciendo clic en “No me interesa” en el menú de tres puntos que se encuentra debajo del video. De esta manera, te aseguras de que no vuelvan a aparecer en las recomendaciones.
- Explícale a tu hijo que, si un creador aborda temas que generen molestia o incomodidad en él o a otras personas, debe comentárselo a un adulto de confianza.
- Habla sobre creadores o canales de YouTube que influyan de manera positiva en la vida de otras personas y que ayuden a erradicar el bullying y el acoso.

Controla tu desplazamiento


El bienestar digital consiste en asegurarnos de que el uso que hacemos de la tecnología no repercute negativamente en nuestra salud mental, física, social o emocional. Esto también es importante para los niños. Cada persona tiene su propia forma de entender el bienestar, y debe aplicarla en los dispositivos y las aplicaciones que usa, en el contenido que consume y en su manera de actuar más allá de la tecnología. Personalizar tu experiencia supervisada con nuestras herramientas puede ayudarte a hacer un uso más saludable de la tecnología.

SUGERENCIAS Y HERRAMIENTAS PARA COMPARTIR:

- Conversa sobre las reglas digitales básicas de tu familia, definan objetivos en conjunto y ayuda a que tu hijo aprenda a ser más consciente del tiempo de uso. Los recordatorios de YouTube para la hora de dormir y para tomarse un descanso se activan automáticamente en las experiencias supervisadas.
- Pídeles a tus hijos que miren contenido que fomente el movimiento, como prácticas de baile, yoga o artes marciales, y que tomen descansos a lo largo del tiempo que pasan en línea.
- Establece un período máximo para mirar contenido de YouTube por semana y pídeles que revisen su [perfil de tiempo de reproducción](#) para saber si pasan demasiado tiempo en línea.



Sostén una conversación familiar sobre las reglas y las expectativas relacionadas con el contenido de video.





- Activa las [horas de silencio para las notificaciones](#) para pausar todos los sonidos y las vibraciones de la aplicación entre las horas seleccionadas.
- Configura un [resumen de notificaciones](#) para recibirlas todas en el mismo momento una vez al día.
- En esta experiencia supervisada de YouTube, la reproducción automática está desactivada de forma predeterminada, por lo que podrías conversar con tu familia sobre los beneficios de no reproducir el siguiente video de forma automática. ¿Existe algún ejemplo de momentos en los que les gustaría activar la reproducción automática? (Un ejemplo serían las listas de reproducción de música)

Protege tus secretos

La seguridad y la privacidad personales son tan importantes en línea como en la vida real. La actividad de YouTube de tu hijo es privada (excepto para ti si accedes con su perfil) y solo se usa con el fin de mejorar su experiencia; por ejemplo, para recordarle el contenido que miró y ofrecerle recomendaciones y resultados de la búsqueda más relevantes.

SUGERENCIAS Y HERRAMIENTAS PARA COMPARTIR:

- Enséñales a tus hijos [las herramientas](#) disponibles para pausar, borrar y consultar sus historiales de búsqueda y de reproducciones.
- Cuando crees una cuenta, asegúrate de ayudarlos a establecer una contraseña segura.
 - Debe ser fácil de recordar, pero no uses información personal como nombres o fechas de cumpleaños.
 - Combina mayúsculas, minúsculas, símbolos y números.
 - R33mpl@zª l3+r45 p0r 51mb0l05 y núm3r05 d3 E\$!t3 m0d0.
 - No es recomendable usar la misma contraseña en varios sitios.

Comparte contenido con cuidado

Compartir videos de Internet es fácil y rápido, y es posible que debido al entusiasmo, los niños pueden verse envueltos en situaciones complicadas por compartir determinado contenido. Los niños que tengan cuentas supervisadas no podrán crear un canal para subir videos, publicar comentarios en ellos ni compartirlos con la función correspondiente de YouTube. Sin embargo, podrán copiar la URL de un video que hayan mirado en YouTube y compartirla con otras personas fuera de la plataforma (p. ej., a través de redes sociales o mensajes de texto).

SUGERENCIAS Y HERRAMIENTAS PARA COMPARTIR:

- Considera los videos como si fueran comunicaciones presenciales. Si no es correcto decir algo, tampoco es apropiado compartirlo con otras personas.
- Conversa con tu familia sobre las reglas para compartir contenido. ¿Está permitido? ¿A través de qué aplicaciones? ¿Con quiénes se puede compartir contenido?



¿Necesitas más información?

- Recuerda que compartir videos perjudiciales o que incitan al odio puede ser tan malo como crearlos. Ten mucho cuidado de no compartir videos crueles o falsos que contribuyan al cyberbullying.

Consulta estos excelentes recursos que puedes usar para formular ideas sobre cómo hablar con tus hijos acerca de mantener la seguridad y aprovechar al máximo el tiempo que pasan en línea.

[Sé genial en Internet](#) es un programa de Google les enseña a los niños los aspectos básicos de la ciudadanía digital y la seguridad para que exploren el mundo en línea con confianza. Más información en [g.co/beinternetawesome](https://www.google.com/parents/guide/beinternetawesome)

Los padres de niños mayores y adolescentes pueden consultar el programa [Be Internet Citizens](#) de YouTube con sus hijos y encontrar recursos para explorar temas más avanzados, como formas de ayudar a los niños a comprender los filtros burbuja o a detectar las teorías conspirativas y los ciberanzuelos.

[Common Sense Media](#) (EE.UU.) proporciona recursos amplios para que los padres ayuden a sus hijos de todas las edades a aprender sobre la seguridad y la privacidad en línea. Además, cuenta con recursos para que los [educadores](#) permitan que los niños aprendan sobre la ciudadanía digital.

[Connect Safely](#) (EE.UU.) ofrece guías para padres sobre diferentes apps y servicios populares, junto con recursos para que puedan desarrollar la alfabetización y la resiliencia en torno al contenido multimedia.

Los recursos sobre la buena crianza digital del [Family Online Safety Institute](#) (EE.UU.) les brindan a los padres y cuidadores las herramientas para navegar por el mundo en línea con sus familias.

[Internet Matters](#) (Reino Unido) ofrece sugerencias prácticas para que los niños puedan aprovechar las tecnologías conectadas y navegar por Internet de forma inteligente y segura.

[Lego](#) ofrece recursos que puedes utilizar con los niños más pequeños para “crear y hablar” sobre la seguridad en Internet y navegar por videos en línea mientras crean y juegan juntos.

¿Necesitas más información?

[MediaSmarts](#) (Canadá) ofrece recursos para padres y niños que les permitirán desarrollar la alfabetización sobre el contenido multimedia en línea.

El [Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados](#) (EE.UU.) ayuda a los niños a tener un mayor conocimiento sobre los posibles riesgos de Internet y los motiva para que tomen decisiones más seguras en línea y en el mundo real con el fin de prevenir que sean víctimas de abusos.

[Parent Zone](#) (Reino Unido) proporciona recursos interactivos y un foro de la comunidad con información para ayudar a los padres, los niños y las instituciones educativas.

[Project Rockit](#) (Australia) ofrece talleres y material atractivo para los jóvenes que les permite desarrollar relaciones en línea inclusivas y respetuosas, así como la ética y la empatía en Internet.

[PTA Connected](#) (EE.UU.) es una iniciativa de la Parent Teacher Association destinada a ayudar a los padres a explorar en detalle los problemas de las familias actuales y conectarlos con herramientas, investigaciones y asistencia que les permitan tomar las mejores decisiones para sus hijos.

La iniciativa [NoFiltr](#) de [Thorn](#) (EE.UU.) ayuda a los padres y a los hijos a conversar sobre lo que deben hacer para protegerse en Internet.

[Webwise](#) (Irlanda) les ofrece a los padres ideas para ayudar a sus hijos a aprovechar al máximo el tiempo que pasan en Internet y les brinda consejos sobre la seguridad en línea.

GLOSARIO

Ciberanzuelo:

Contenido que un editor publica con un título intencionadamente engañoso o exagerado que incita a las personas a hacer clic para visitar su página web o video.

Teorías conspirativas:

Explicaciones inventadas acerca de sucesos que se vinculan de forma errónea a grupos o individuos. Su objetivo suele ser fomentar odio o abuso hacia un grupo determinado.

Filtros burbuja:

Se sugiere contenido a los usuarios según sus interacciones e historiales de búsqueda. Con el tiempo, estos filtros pueden aislar a los usuarios de puntos de vista o intereses diferentes de los suyos. A largo plazo, esto puede limitar la comprensión de las personas sobre temas o sucesos complejos, y mermar la empatía y el diálogo entre grupos diferentes.

Denunciar (también conocido como "marcar"):

Los usuarios pueden hacer clic en el ícono de bandera ubicado debajo de un video de YouTube para denunciarlo ante los moderadores de la plataforma y hacer que lo revisen. Los moderadores analizan el video en función de nuestros Lineamientos de la Comunidad y determinan si debe permanecer en la plataforma.

Descartar:

Si encuentras un video que no quieres volver a ver, puedes descartarlo haciendo clic en "No me interesa" en el menú de tres puntos debajo del video. No volverás a ver esa recomendación.

Miniatura:

Las miniaturas son pequeñas vistas previas que permiten a los usuarios ver un adelanto corto de cada video mientras navegan por YouTube.

Aprendizaje automático:

Consiste en procesar grandes cantidades de datos o información para mejorar las decisiones y recomendaciones futuras.

CREADO EN ASOCIACIÓN CON

**Be
Internet
Awesome.**

 **parentzone**
The experts in digital family life

**National
PTA**
everychild.onevoice.



JESSICA PIOTROWSKI,
PHD & DIRECTOR OF
CENTER FOR RESEARCH ON
CHILDREN, ADOLESCENTS,
AND THE MEDIA

ELLEN SELKIE,
MD, MPH,
PEDIATRICIAN